

	KURUMSAL POLİTİKAMIZ		Doküman No	PL.10.01.001
			Revizyon Tarihi	01.10.2025
			Revizyon No	04
			Sayfa No	1/3

Operasyonel Emniyet ve Güvenlik

THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş.'de, yönetimi ve çalışanları ile birlikte, gerçekleştirdiği bütün faaliyetlerde emniyet ve güvenliği ön planda tutarak her seviyedeki çalışanın gönüllü katılımları ile bildirim ve raporlarını teşvik eder, gelen bildirimleri cezalandırma için kullanmayacağını taahhüt eder ve aşağıdaki prensiplerin yerine getirilmesini sağlar.

- Operasyonel emniyet ve güvenliği sağlamak ve seviyesini yükseltmek,
- Emniyet ve güvenlik yönetimini uygulamak,
- Emniyet ve güvenlik sorumluluklarını belirlemek,
- Emniyet tehditlerini ve güvenlik zafiyetlerini belirlemek ve riskleri yönetmek,
- İletişimi en üst düzeyde kullanmak,
- Emniyet ve güvenlik kültürünü yerleştirmek.

Kalite ve Müşteri Memnuniyeti

THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş.; ulusal ve uluslararası standart, yasa ve mevzuat doğrultusunda çalışanları, müşterileri, tedarikçileri, tüm iş ortakları ve diğer paydaşları ile birlikte müşteri memnuniyeti ve şikayetlerinin yönetimini, hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini, süreçlerin etkin ve verimli yönetilmesini mükemmeliyetçi yaklaşım ile sağlar.

İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre

THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş.; iş sağlığı ve güvenliği tehlikelerinin tanımlanması, risklerinin yönetilmesi ile çalışanlarına güvenli, sağlıklı ve ergonomik bir çalışma ortamı sağlamak, doğal kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kirlenmenin önlenmesi ile gelecek nesillere yaşanılabilir bir çevre bırakmak amacı doğrultusunda yasal şartlar ve mevzuata uygun hareket edip sürekli gelişme sağlar.

Bilgi Güvenliği

THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş. sunmuş olduğu faaliyetler kapsamında;

- İşletmenin güvenilirliğini ve marka imajını korur,
- İşletmenin operasyonel, taktik ve stratejik seviyedeki çıkarları için önemli olan bilgilerin korunmasını ve sadece ilgili kişiler tarafından ulaşılabilmesini sağlar,
- İşletmenin tüm paydaşlarına ait bilgilerin korunmasını sağlar,
- İşletmenin, üçüncü taraflarla yaptığı sözleşmelerde belirlenen uygunluğu sağlar,
- İşletmenin ana ve destek süreçlerine ait faaliyetlerin, kabul edilebilir kesinti sürelerini aşmadan devam etmelerini sağlar.

Not: Kontrollü dokümanlara elektronik olarak Dokümantasyon Merkezi'nden ulaşılır. Dokümantasyon Merkezi dışındaki basılı ve elektronik tüm dokümanlar kontrolsüz dokümandır.

	KURUMSAL POLİTİKAMIZ	Doküman No	PL.10.01.001
		Revizyon Tarihi	01.10.2025
		Revizyon No	04
		Sayfa No	2/3

Sosyal Sorumluluk ve Çalışanlar

THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş.; yapmış olduğu ticari faaliyetlerinin yanı sıra sosyal sorumluluk bilinciyle, varlığını sürdürdüğü topluma değer katan faaliyetler gerçekleştirilmesini sağlar.

Bu politika; yaptığı işin müşteriye sunulan hizmete katacağı değer ve uyması gereken tüm kuralların bilincinde olan, İşletme değerlerini benimsemiş, çözüm üreten, işini ve sorumluluklarını sahiplenmiş, bilgisini paylaşan, takım çalışmasını etkin şekilde uygulayan, kendini sürekli geliştiren, fiziksel, tıbbi ve düşünsel açıdan işini yapmaya her an hazır olan çalışanlar sayesinde ortaya konulur.

Aslı İmzalıdır

Fatih ÜNALAN
Genel Müdür

Onay Tarihi: 01.10.2025

	KURUMSAL POLİTİKAMIZ	Doküman No	PL.10.01.001
		Revizyon Tarihi	01.10.2025
		Revizyon No	04
		Sayfa No	3/3

Yürürlük: Bu politika, onay tarihini takip eden ilk iş gününde yürürlüğe girer.